



....., dn. ....2019r.

Zamówienie nr .....  
(wypełnia CiTRON)

<b>Dane Klienta</b>
Nazwa firmy:
Nr telefonu:
E-mail:

<b>Przedmiot reklamacji</b>
Nr faktury:
Nazwa produktu:
Pojemność:
Reklamowana ilość:

<b>Zgłoszenie reklamacji (opis stwierdzonej wady i okoliczności powstania)</b>

<b>Oczekiwania reklamującego</b>
<input type="checkbox"/> Usunięcie wady <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy

Paczkę z wadliwym towarem prosimy przesać na adres:

CiTRON GROUP  
ul. Jagiellońska 88 bud. 51L  
00-992 Warszawa

Prosimy opisać paczkę następująco: **MAGAZYN – REKLAMACJA.**

**Czytelny podpis reklamującego**

.....

## **OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA**

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest otrzymanie przez CiTRON formularza reklamacyjnego.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
  - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
  - c) została kupującemu wydana w stanie niepełnym.
3. Sprzedawca odpowiada za:
  - a) niezgodność towaru z zamówieniem w zakresie ilości towaru, rodzaju, koloru, znakowania tylko w przypadku jego stwierdzenia w terminie 14 dni od dostarczenia towaru do Klienta
  - b) niezgodność towaru z zamówieniem, w zakresie niepoprawnego działania, w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 12 miesięcy od wydania tego towaru Klientowi, o ile nie wskazano inaczej.
4. Reklamacja winna być złożona za pomocą formularza reklamacyjnego i wysłana mailem na adres opiekuna handlowego.
5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w czasie 7dni, od momentu otrzymania przez CiTRON GROUP wadliwego towaru.
7. W przypadku konieczności weryfikacji przedmiotu reklamacji u podwykonawcy termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
8. Sprzedawca jest zobowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu +48228394945 (połączenie płatne).